

## **Términos y Condiciones Generales**

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "**Términos y Condiciones**") son aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Mundo Eventos S.R.L. con domicilio en Arturo Frondizi N° 33 Piso N° 2 oficina N° 19 de la ciudad de Resistencia Chaco – CUIT N° 30-71239604-7 (en adelante, "**Butacauno**") a través del sitio de internet [www.butacauno.com](http://www.butacauno.com) o [www.butacauno.com.ar](http://www.butacauno.com.ar) (en adelante, "**El Sitio**") mediante el cual comercializa, por cuenta y orden de un productor, organizador o promotor (en adelante "**El Organizador**"), boletos de ingreso (en adelante, "**Entradas**") que permiten a su tenedor el acceso a un espectáculo, obra de teatro, recital, evento, concierto, y/o representación, (en adelante, "**El Evento**"). Cualquier persona que desee adquirir una Entrada (en adelante, "**El Comprador**") podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el uso de El Sitio.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO. DE LO CONTRARIO SE INTERPRETA QUE HA ACEPTADO LOS PRESENTES TERMINOS Y CONDICIONES.**

### **Servicios**

- Las Entradas son vendidas por Butacauno por cuenta y orden de El Organizador del evento cuyos datos se encuentran descriptos al dorso de las mismas.
- El Organizador es el único y directo responsable de El Evento a realizarse, sujeto a las condiciones de venta impuestas por el mismo. Por lo que los horarios, ubicaciones, condiciones de seguridad, realización, organización y contenido de El Evento, dependen exclusivamente de El Organizador, siendo el único responsable por los daños directos ocasionados a El Comprador de las Entradas como resultado de la cancelación o suspensión de los Eventos.
- Butacauno pone a disposición de El Comprador la comercialización de Entradas para determinados eventos de conformidad con lo establecido en El Sitio y en los presentes Términos y Condiciones.

### **Entradas**

Para adquirir Entradas El Comprador debe registrarse en El Sitio detallando sus datos de manera exacta y verdadera (en adelante "**Datos Personales**"). A tal efecto deberá rellenar

el formulario que se encuentra en el enlace denominado “Registrarme” (en adelante, “El Registro de Usuarios”). El Comprador asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario, a su vez si suministrara información o usara su entrada para falsificaciones o adulteraciones será responsable en los términos de las leyes Argentinas.

**“TENER PRESENTE QUE LOS DATOS PERSONALES DECLARADOS POR EL USUARIO DEBEN CORRESPONDER CON EL PROPIETARIO DE LA TARJETA DE CREDITO QUE SE UTILICE PARA OPERAR EN EL SITIO”.**

Una vez que El Comprador se encuentre registrado como usuario en El Sitio, podrá proceder a la compra de una Entrada. La misma podrá realizarse mediante el uso de tarjetas de crédito (en adelante, las “**Tarjetas de Crédito**”).

La finalización de la compra de Entradas está sujeta a la verificación de los datos y aceptación de la transacción por parte de la entidad financiera emisora de la Tarjeta de Crédito.

### **Costo del Servicio**

El Comprador acepta conocer que cada Entrada adquirida a través del sistema Butacauno tiene un costo adicional por el servicio de venta en El Sitio o en los puntos de ventas habilitados (en adelante, “Puntos de Ventas”).

### **Envío o Retiro de Entradas**

Antes de seleccionar el método de envío recomendamos leer las Políticas de Envío y Retiro de Entradas las cuales se encuentran al pie del inicio del Sitio.

El Comprador podrá optar seleccionando la forma de envío o retiro de las entradas en el enlace forma de envío que se encuentra en el sitio (en adelante, “Forma de Envío”), si las entradas son adquiridas a través de El Sitio.

Si opta por envío, las entradas se entregaran en el domicilio declarado en el enlace Registrarme del sitio y además se adicionara un costo de envío que variara de acuerdo al método seleccionado, el cual será informado en el enlace Forma de Envío.

Se aconseja a El Comprador, actualizar sus datos personales con periodicidad de manera de evitar inconvenientes al momento del envío.

**SI LA OPERACIÓN DE COMPRA SE REALIZO CON TARJETA DE CREDITO, AL MOMENTO DE RECIBIR LA ENTRADA O RETIRARLA, EL COMPRADOR**

## **DEBERA PRESENTAR LA TARJETA UTILIZADA Y UNA IDENTIFICACION PERSONAL (DNI, PASAPORTE Y/O CEDULA DE INDENTIDAD).**

Los plazos de entrega de las entradas, dependerán del tipo de evento. A efectos de informar a los compradores, Butacauno comunicara en el sitio para cada evento las fechas de entrega de las entradas.

## **LAS ENTREGAS DE LAS ENTRADAS SE REALIZARAN UNICAMENTE DENTRO DEL TERRITORIO DE LA REPUBLICA ARGENTINA.**

### **Cambios y Devoluciones**

Se aconseja a El Comprador (antes de realizar la compra) controlar, aceptar y confirmar los términos y condiciones actuales; los datos del Evento; la cantidad, ubicación y precio las de Entradas que desea adquirir; condiciones de pago; plazos y condiciones de entrega de las Entradas; costos y cargos adiciones. Dado que es el único responsable por la compra a realizar, toda vez que no se permiten cambios, reembolsos ni devoluciones de Entradas por los motivos antes expuestos a excepción de casos de suspensión o cancelación de El Evento.

La Entrada se encuentra compuesta de un material térmico y por lo tanto no puede ser expuesta a fuentes de calor, siendo incluso de baja resistencia a la acción del sol.

No se realizaran cambios, reposición, ni reembolsos de Entradas que hayan sido perdidas, robadas, o dañadas, quedando éstas bajo la exclusiva responsabilidad y cuidado de El Comprador de las mismas luego de haberlas retirado en los Puntos de Ventas habilitados o recibidas en el domicilio declarado en El Sitio.

### **Entradas Falsas**

Se recomienda no adquirir Entradas falsas ya que podrá ser objeto de una acción judicial en su contra.

La Entrada adquirida a través de Butacauno no podrá ser utilizada en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción sin la previa autorización por escrito por parte de El Organizador.

### **Derecho de El Comprador de Entradas**

De acuerdo a lo establecido en el Artículo N° 14 de la Ley N° 26.361, El Comprador tiene derecho a revocar la aceptación de la Entrada durante el plazo de diez (10) días corridos contados a partir de la fecha en que se entregue la misma o se celebre el contrato, lo

último que ocurra, sin responsabilidad alguna. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada por parte de El comprador. Dado que Butacauno actúa por cuenta y orden de El Organizador, cualquier reclamo deberá ser ejercido exclusivamente ante El Organizador.

### **Derechos del Organizador**

El Organizador se reserva el derecho de agregar, sustituir o modificar artistas, variando los programas, precios y ubicaciones difundidas, así como la capacidad del recinto en donde se realizará El Evento, conforme esto sea informado oportunamente. Las modificaciones enunciadas precedentemente serán informadas por Butacauno a través de El Sitio.

El Organizador también se reserva el derecho de admisión al lugar donde se realice el evento. Las llegadas tarde del público implicarán que el ingreso del mismo se efectúe en el intervalo.

Antes de ingresar al evento, el público podrá ser sometido a un chequeo por parte del personal de seguridad de conformidad a la ley vigente. Cualquier persona que se niegue al chequeo, no podrá ingresar al recinto.

El Organizador se reserva el derecho de denegar el ingreso a un Evento si la Entrada se encuentra dañada o desfigurada en modo alguno.

### **Prohibiciones**

Se encuentra prohibido el ingreso al lugar de realización del evento con cámaras de fotografía, todo tipo de grabadoras y filmadoras, pudiendo El Organizador retirarlas del lugar y destruir su contenido. Todo teléfono celular o equipo de comunicación del público deberá ser apagado antes del ingreso al lugar de realización del evento.

Está prohibido el ingreso al recinto con elementos de pirotecnia.

### **Modificación de fecha y horario del Evento**

Si la fecha u hora del evento fuera modificada, la presente entrada será válida para ser utilizada en la fecha u hora definitiva que fije El Organizador.

### **Suspensión o cancelación de un Evento**

Si un evento es suspendido, cancelado o reprogramado por cualquier causa, incluso caso fortuito o fuerza mayor, no existirá derecho a efectuar reclamo alguno contra Butacauno por devoluciones, de los cargos de servicio y envío que efectuó Butacauno al adquirente de la entrada.

En este caso El Organizador tendrá un plazo de 90 días desde la fecha estipulada del evento para la devolución del importe de la entrada en el lugar que especialmente determine oportunamente.

### **Privacidad de los Datos Personales del Comprador**

A los efectos de adquirir Entradas en el Sitio, El Comprador deberá registrarse suministrando a Butacauno sus Datos Personales, los cuales serán procesados y almacenados en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

En este sentido, el titular de datos personales presta su consentimiento conforme a lo establecido en la ley 25.326 de Protección de Datos Personales, a tenor de lo cual declara conocer y aceptar que sus datos personales integren la base de datos de Butacauno.

Para mayor información sobre la privacidad de los datos personales y casos en los que será revelada la información personal, por favor consultar nuestras Políticas de Privacidad.

### **Jurisdicción y Ley aplicable**

Toda controversia en la interpretación y/o ejecución de los presentes Términos y Condiciones, será resuelta de acuerdo con la legislación vigente de la República Argentina y será sometida a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la Justicia de la Ciudad de Resistencia Provincia del Chaco, República Argentina, con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que les pudiera corresponder.

### **Modificación de los Términos y Condiciones**

Butacauno posee la facultad para modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo público en El Sitio las modificaciones realizadas a los mismos. Dichas modificaciones entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación en El Sitio.